

Seit 20 Jahren gehören wir als Innovationstreiber zu den führenden Unternehmen im Bereich der optischen Sensortechnologie. Wir entwickeln und fertigen Produkte und Gesamtlösungen, die den hohen Ansprüchen, die wir im Interesse unserer Kunden auch an uns selbst stellen gerecht werden.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### **Technischen Sachbearbeiter m/w/d**

Sie starten mit einer intensiven Einarbeitung. Im Job und mit Produktschulungen machen wir Sie rundum fit für Ihre abwechslungsreichen Aufgaben.

Danach bilden Sie mit Ihren Kollegen im Innen- und im Außendienst ein starkes Team. Ihr gemeinsames Ziel: Unseren Kunden die beste Lösung für ihre Anforderungen zu bieten – vom Standardprodukt bis zur Speziallösung.

#### **Ihre Aufgaben**

- Telefonisch und per Mail beantworten Sie Anfragen von Kunden und Interessenten. Sie beraten rund um Einsatz und Auswahl unserer Produkte und klären technische Fragen.
- Sie führen Schulungen, auch über Videokonferenzen durch
- Auch die administrative Seite des Vertriebs haben Sie sicher im Griff. Sie legen Kunden- und Auftragsdaten an, ermitteln Kosten und erstellen Angebote, die Sie auch konsequent nachhalten.
- Darüber hinaus unterstützen Sie die Kollegen im Außendienst. Sie bereiten Kundenbesuche vor, erstellen Vertriebsauswertungen, koordinieren Termine und pflegen die Kundendaten
- Sie übernehmen die Bearbeitung von Reklamationen seitens der Kunden und steuern dies intern. Dazu übernehmen Sie die Erfassung der dadurch entstandenen Kosten.
- Bei uns haben Sie die Chance, echtes Expertenwissen zu erwerben und sich zum kompetenten technischen Berater und Problemlöser zu entwickeln. Und wenn Sie wollen, stehen Ihnen danach bei uns noch weitere Türen offen.

#### **Ihr Profil**

- Ihre Basis: eine abgeschlossene technische Berufsausbildung oder ein Abschluss als Techniker im Bereich der Elektronik oder Automatisierungstechnik.
- Sie sind heute in einem technischen Beruf mit Kundenkontakt tätig. Erfahrung im Innendienst oder im Support ist ein Plus, kein Muss.
- Lust darauf, Experten-Wissen rund um innovative Sensor-, Mess- und Regeltechnik zu erwerben, ist uns wichtig. Wir unterstützen Sie dabei!
- Sie sind fit im Umgang mit MS Office und haben idealerweise auch schon Erfahrung mit einem CRM-System.
- Kommunikationsstark, fließend Deutsch in Wort und Schrift, mindestens erweiterte Kenntnisse in Englisch.
- Dazu eigenständig, gut organisiert und ein begeisterter Teamplayer.

**Wir bieten:**

- Höchst attraktives Tätigkeitsfeld
- Erstklassige Arbeitsbedingungen
- Leistungsgerechtes Lohnniveau

Aufgrund einer intensiven Einarbeitungsphase ist diese Stelle auch für Berufseinsteiger mit entsprechendem technischem Hintergrund geeignet!

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an **info@premosys.com**.